

P. Blumendorf (i. A. aller Mitglieder der AG)

5 Ausbildung SOLL -
Lehrinhalte und Hintergrundwissen

In dem folgenden Kapitel sind diejenigen Punkte zusammengetragen, die weitestgehend den Kenntnishorizont des praktischen Online-Informationsvermittlers bestimmen. Die unterschiedlichen Ausbildungsebenen (gehobener, höherer Dienst), Ausbildungsgänge (WB, ÖB, Dokumentar), Ausbildungsintentionen (Vermittlung von Informationen über Online-Informationsvermittlung; Ausbildung zum Online-Informationsvermittler) und Ausbildungsinstitutionen (LID, Fachhochschule, Universität) bedingen, daß sicherlich nicht alle im folgenden formulierten Sachverhalte allen Studenten vermittelt werden können und sollten.

Sie zeigen jedoch recht gut

- die Komplexität des Tätigkeitsfeldes
Online-Informationsvermittlung,
- die Relevanz angrenzender Lehrgebiete für die
Ausbildung zum Online-Informationsvermittler,
- die Relevanz der Methode "Online" für
angrenzende Lehrgebiete,
- das Wissen auf, über das kompetente Online-Lehrer
verfügen sollten.

Mit diesem in fünf Hauptpunkte (Stoffgruppen) gegliederten Basiswissen (welches im Rahmen einer Ausbildung/Weiterbildung von Online-Lehrern partiell ggf. erst vermittelt werden muß) ist der Online-Lehrer in der Lage, im Team mit seinen Kollegen diejenigen Ausbildungsinhalte zu definieren und in einem Teil-Curriculum abzubilden, die für die jeweiligen Ausbildungsziele erforderlich sind.

Da das Berufsfeld der informationsverarbeitenden und -vermittelnden Tätigkeiten einer rasanten Fortentwicklung unterliegt, ist eine kontinuierliche Fortschreibung von Lehrinhalten und regelmäßige Revision der Curricula bzw. Teil-Curricula erforderlich.

5.1 Inhaltliche und formale Erschließung

- 1 Linguistische Grundlagen der Informationsverdichtung
Aut. Indexing, Aut. Abstracting, Aut. Übersetzen
(Parsing), rooting; Zipf;
- 2 Ordnungsprinzipien (im Rahmen der Ordnungslehre)
 - formale Ordnung
 - Freitext (z. B. Referat)
 - Klassifikation
 - Indexierung (frei u. gebunden)
 - Thesaurus
- 3 Kenntnisse ausgewählter Ordnungssysteme
(z. B. ASB, LOC, DK oder das System in MEDLARS)
- 4 Dokumentations Sprachen (Vokabular u. Syntax)
(Grammatik, syntaktische Verknüpfungen im Dokument
roles u. links)
- 5 Nichtbibliographische Informationen (Daten, Fakten)
(z.B. Statistik-DB; Expertensysteme; Projektdaten-
banken; Termindatenbanken; ...)
- 6 Übersetzungssysteme
(SUSY, TITUS, SYSTRAN, u.a., aber auch mehrsprachige
Thesauri)
- 7 Besonderheiten der Formal-Erschließung insbesondere
in Bibliotheksbeständen
(Verbundkatalogisierung, Austauschformate, Er-
fassungsformate)
- 8 wissenschaftssystematische Kenntnisse, Fachkenntnisse
(s. 4.2)

5.2 Datenverarbeitung

- 1 Begriffe- Definitionen
- 2 Geräteausstattung (Hardware)
z. B. Mikrocomputer, Druckertypen, Floppy, Festplatte, Streamer, Controller, Touch Screen Technik, Maus, Barcodeleser, Steckkarten, Interface, V. 24, Akustikkoppler, Modem u. a.
- 3 Programmlogik und Codierung
Systemanalyse, Programmiersprachen, Datenflußplan, Struktogramme, Programmablaufplan, Pseudocode, Compiler, Interpreter
- 4 Datenfernverarbeitung und Kommunikationsnetze
Datex-P, Euronet, Tymnet u.a., ISDN, LAN, X.25, BIGFON, BIFERN,
- 5 Struktur und Typologie von Datenbank-Systemen
(z. B.: relationale, hierarchische, Netzwerk-DB)
- 6 Neue Technologien
(z.B. Btx, optische Speicherplatte, Telefax, Teletext, Teleprint, Spracherkennung)
- 7 Konkrete Software, Hardware, Firmware, Anwenderprogramme (z.B. Text, Datenfernübertragung, Datenbankaufbau, Verwaltung, Statistik, Tabellenkalkulation, Graphik, CAD, CAM, CAI, Telesoftware)

5.3 Informationsvermittlung, Bibliographieren, Auskunftsdienst

- 1 Retrievalsprachen
GRIPS, DIALOG, STAIRS, GOLEM, IBAS, MESSENGER,
ORBIT, CCL, u. a.
- 2 Filekenntnisse
(Ordnungssystem, Konsistenz, Indexierungstiefe,
Abdeckungsgrad, Wissenschaftskunde, Fachkenntnisse)
- 3 Informationssoziologie u. -psychologie
(Benutzerforschung, Presearch-Interview, Benutzer-
feedback, ...)
- 4 Übersetzen der Benutzer-Frage in abfragbare Such-
elemente
- 5 Auswahl geeigneter Informationsquellen u. -systeme
z.B. Crossfile Searching, DB-Führer, DB of DBs
- 6 Recherche in Informations-, Fakten- u. Referraldaten-
banken (Retrievalsystem, Anwendersoftware, Such-
strategie)
- 7 Analyse und Vergleich konventioneller Informations-
mittel mit online verfügbaren
- 8 Informationssynthese
Zusammenstellung der Ergebnisse, ...
- 9 Beschaffung
online-document-ordering, -delivery, publishing on
demand

5.4 Mathematik, Statistik, Informetrie

- 1 Elementare Logik und Problemlösung
(Boole'sche Algebra, Operation Research)
- 2 Statistik
(Regression, Korrelation, Verteilung, graphische Darstellung)
- 3 Bewertungsmaße
(Recall, Precision, Noise)
- 4 Datenbankvergleiche
(Überlappungsmaße)
- 5 Informetrische Verfahren
(Bredford, Zipf, Clusteranalyse, Zitationsanalyse, Zeitreihen)

5.5 Betrieb, Organisation, Recht

5.5.1 Interne Organisation

- 1 Betriebsabläufe, Integrierter Geschäftsgang
Information - Management, interne Kommunikation,
DV gestützter Geschäftsgang
- 2 Planung und Aufbau betrieblicher Informationssysteme (Datenbanken, Dateien, Register, u.a. Hilfsmittel)
- 3 Fremddatenübernahme
(Formate, Wirtschaftlichkeit, Aktualität, Kosten, Nutzungsrechte, Urheberrecht)
- 4 Input/Output - Organisation

5.5.2 Informationsmarkt, Hosts, Netze

- 1 Typologie der BID-Einrichtungen
- 2 Betriebswirtschaftslehre
(z. B. angewandte Statistik, Kosten, Preisgestaltung, Marketing, ...)
- 3 Organisatorische Einrichtung eines Online-Arbeitsplatzes
(Ergonomie, Nutzerkennungen, Stellenbeschreibung)

5.5.3 Informationsrecht

- 1 Datenschutz, Copyright, ...Verträge, Arbeitsrecht, Haftung, ...)
- 2 Recht der Fachinformation

5.5.4 Informationspolitik

- 1 Organisation, Struktur und Planung des BID-Wesens
(national u. international)
- 2 Entwicklung des FI-Marktes